

TÉRMINOS Y CONDICIONES COMERCIALIZACIÓN DE ARTÍCULOS POR www.draliso.com

Tu parte contratante es GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO), sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT. 901827313 - 9 y con Matrícula Mercantil No. 162752 de la Cámara de Comercio del oriente antioqueño, Rionegro, Antioquia, Colombia.

¿CUÁNDO SE APLICAN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES?

Estos Términos y Condiciones se aplican a todas las ofertas y contratos relacionados con la venta y suministro de productos por parte de nosotros a través de www.draliso.com en adelante “la página web”. Cuando tú compres cualquier producto a través de la página web, tu aceptación de los Términos y Condiciones durante el proceso de pedido constituye tu aceptación de la aplicabilidad de estos Términos y Condiciones. Sólo será posible desviarse de estos Términos y Condiciones si nosotros mostramos nuestra conformidad por escrito.

En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de usar este sitio. Este sitio es controlado y operado por GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO) (DRA LISO) desde sus oficinas ubicadas en Colombia. GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO) (DRA LISO) no se responsabiliza de que el material en este sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en Colombia y otros países, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal.

Aquellos que decidan ingresar a este sitio desde otros países lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de este sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia.

OFERTAS Y PRECIOS

No quedaremos obligados por errores manifiestos de transcripción, equivocaciones en descripciones promocionales y en otras declaraciones en nuestro catálogo de productos, siempre y cuando concurren los siguientes elementos i) que la inexactitud en la información anunciada se debe a un error; y, ii) que se trata de un error notorio, evidente y de una magnitud que a los ojos de un consumidor medio resulta manifiesto. Para efectos de determinar si el error es evidente a los ojos de un consumidor medio se tendrán en cuenta los siguientes criterios: i) la facilidad con la que se puede determinar la existencia del error; ii) la enorme desproporción entre el valor de mercado y el precio ofertado; iii) el valor del producto resulta inferior al de costos adicionales (gastos de envío, gastos administrativos) o al de sus accesorios; iv) la publicidad o la forma en que están exhibidos los productos permiten al consumidor detectar el error; y, v) la ausencia de anuncio alguno sobre la existencia de descuentos o promociones, entre otros. Es posible que se produzcan variaciones pequeñas de color u otro tipo de variaciones menores en productos, como consecuencia de las diferentes tecnologías de adquisición de imagen y exhibición, o por otras razones técnicas. No nos hacemos responsables de estas variaciones y desviaciones.

Los precios consignados incluyen el IVA. Los precios se expresan en pesos colombianos. Nos reservamos el derecho de hacer cambios en los precios y en los productos antes de ofrecerte los productos.

* Promociones Especiales

Realizamos diferentes promociones “experienciales” por compras efectuadas por la página web, ligadas a compra de productos y/o ediciones limitadas específicas. Este tipo de promociones incluyen actividades comerciales y de activaciones con influenciadores y representantes de las marcas.

Podrás consultar las bases y condiciones de cada promoción en la página web durante el tiempo que dure la promoción. Queda por entendido que las bases de estas promociones quedan aceptadas por los consumidores al momento de aceptar estos términos y condiciones generales.

También realizamos promociones que otorgan descuentos sobre productos, que tienen una vigencia determinada y aplican solo para los productos señalados en cada promoción. Las bases de estos descuentos se encuentran en la página web. Queda por entendido que las bases de estas promociones quedan aceptadas por los consumidores al momento de aceptar estos términos y condiciones generales.

¿CÓMO SE FORMALIZA EL CONTRATO?

Sólo puedes realizar un pedido a través de la página web si eres un consumidor, no un distribuidor. Debes tener 18 años o más para comprar nuestros productos a través de la página web. Para el caso de distribuidores se pueden poner el contacto con GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO) (DRA LISO) en Rionegro al teléfono 3202210597.

Los pedidos que realices a través de la página web de los productos ofrecidos por nosotros a través de la página web son únicamente una oferta para celebrar un contrato de venta. El contrato de venta sólo quedará efectivamente celebrado cuando efectúes el pago del pedido válidamente, ya que es a través de esa acción que entendemos que has aceptado la oferta. Hasta antes de efectuar el pago válidamente, podrás cancelar el pedido. Para que el pago se considere válido, no pudo haber sido rechazado por la plataforma de pagos o institución financiera y no pudo haber sido cancelado.

Tú garantizas que la información que nos proporcionas en tu solicitud o pedido es exacta y completa. No estamos obligados a aceptar un pedido si el pago es rechazado por la plataforma de pagos o institución financiera, o si la compra es considerada como una operación sospechosa de SARLAFT o fraude. Tendremos derecho en todo momento a verificar un pedido por anticipado o a rechazar un pedido por las razones antes expuestas. Si no confirmamos tu pedido en el día hábil siguiente al que efectuaste tu compra, se considerará rechazado.

ENTREGA

Realizaremos la entrega en la dirección indicada por ti dentro del territorio colombiano, en las ciudades en las que tengamos cobertura. Sólo podemos realizar la entrega en una dirección de entrega válida, sea una dirección del domicilio o de oficina.

Si pides que entreguemos el pedido en varios envíos, podremos cobrarte costes extra de entrega. Cada uno de los envíos individuales constituirá un contrato independiente. Si nos retrasamos en la entrega de un envío o uno de los envíos no es correcto, esto no le dará derecho a solicitar el reembolso y la devolución de ningún otro envío.

Debido a contingencias externas a nuestra esfera de control, los periodos de entrega pueden extenderse por más tiempo al establecido en nuestros términos y condiciones. El mero hecho de haber excedido un periodo de entrega no te dará ningún derecho de indemnización. Para

ello, deberás enviarnos una notificación de solicitud de indemnización de perjuicios por incumplimiento, y nosotros decidiremos si aceptamos o negamos tu solicitud.

Los tiempos de entrega en la ciudad de Medellín es de hasta 3 días hábiles para el resto del país puede tardar hasta 8 días hábiles.

Retraso en las entregas: No es responsabilidad de nuestra empresa el retraso en las entregas debido a casos de fuerza mayor como: Retrasos en los transportes nacionales e internacionales, etc.

RECEPCIÓN DEL ARTÍCULO Y REPORTE DE NOVEDADES

Al recibir sus artículos, verifique el contenido en presencia del transportador, que el paquete no esté alterado, que el contenido corresponda con lo que usted pidió y que se encuentre todo en buen estado. Si quien recibe detecta alguna anomalía o defecto, anótelo en la planilla del transportador, firme el comentario y comuníquese con nuestra línea de Atención al Cliente mediante cualquiera de los siguientes medios:

E-mail: gerenciageneral@draliso.com

vía telefónica al (+57) 3202210597

o escribir al Whatsapp al número de celular (+57) 3202210597

de lo contrario GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO), no se hará responsable por los daños que puedan presentar los productos.

Todos los envíos realizados por nosotros deben estar perfectamente empacados, en caso de que su pedido le sea entregado con daño físico por parte de la empresa de mensajería, usted debe de agregar una nota al firmar la guía de entrega al empleado del servicio de mensajería indicando que el paquete presenta señales de maltrato (Caja abierta, golpeada, perforada, mojada etc.) Sin esta anotación usted recibe de conformidad el paquete. Si el empleado del servicio de paquetería no le permite anotar en el manifiesto de entrega usted NO deberá de recibir el paquete.

OPCIONES EN CASO DE PROBLEMAS EN LA ENTREGA

Los productos que se ofrecen a través de la página web están sujetos a disponibilidad de inventario, por lo que es probable que alguno de los artículos se agote antes de que se formalice el contrato de venta. En estas circunstancias, podremos ofrecerte un producto equivalente en términos de calidad, precio y función, y tu podrás elegir libremente si deseas o no aceptar este producto sustituto.

Si dos o más consumidores compran la última o ultimas unidades de un producto al mismo tiempo y se acaba el inventario o si no contamos con la disponibilidad del mismo en nuestro almacén, procederemos a hacerte el reembolso o te ofreceremos un producto sustituto, que sea equivalente en términos de calidad, precio y función.

Si descubrimos después de celebrar el contrato que no podemos suministrar los productos pedidos por circunstancias ajenas a nuestra esfera de control, como por ejemplo una avería en la entrega, tendremos derecho a terminar el contrato. Naturalmente, te informaremos inmediatamente al respecto y te reembolsaremos los pagos que hayas realizado o te ofreceremos otro producto.

Nosotros hacemos tres (3) intentos de entrega, si no nos recibes el producto en estos intentos, entenderemos que desististe de tu compra y reembolsaremos el valor que pagaste por tu pedido, menos los gastos de transporte.

MÉTODOS DE PAGO

El precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio vigente en el sitio al momento de aceptarse la oferta de venta por parte del usuario. El usuario elegirá entre los diversos medios de pago ofrecidos en la página web y diligenciará los formularios que para este efecto exija la plataforma de pago correspondiente con información veraz, completa y fidedigna. La seguridad del dispositivo y la conexión a través del cual accede a la página web corre por cuenta del cibernauta o usuario. Nuestro sitio web cuenta con protocolos informáticos seguros. El correcto uso de los medios de pago corresponde al usuario. GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO) (DRA LISO) no se hace responsable por fallas imputables a las entidades financieras y establecimientos de crédito en lo relativo al procesamiento de la transacción debido o crédito. Nuestra página cuenta con enlaces que comunican con las respectivas pasarelas de pago autorizadas; en estos eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos. Los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la pasarela de pago antes de realizar sus transacciones.

El pago del artículo equivale a la aceptación tácita (Art. 854 C.Co.) de la oferta de venta y con ella se perfecciona el contrato de compraventa. La aceptación de la oferta de venta se perfecciona con el pago y el vendedor. GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO) (DRA LISO) contrae la obligación de entregar cuando el pago ha sido debidamente procesado y verificado. Cuando en el momento de la aceptación de la oferta se haya agotado las existencias del artículo ofrecido en la página, se tendrá por terminada la oferta por justa causa.

Proceso y verificado el pago GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO) (DRA LISO) procederá en la forma acordada para la entrega artículo.

La tradición de los artículos se efectuará con la entrega de los mismos, salvo que el comprador opte por medios de transporte diferentes a los previstos por GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO).

En caso de que el precio de los artículos no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual faculta a GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO) (DRA LISO) a darlo por terminado, evento en el cual el comprador deberá asumir los costos de devolución del producto, si a ello hubiera lugar.

El precio de la oferta incluye IVA y de acuerdo a la forma de entrega seleccionada incluirá según el caso, el costo de transporte.

FACTURACIÓN

Al realizar compras por la página web, estás aceptando de manera libre y voluntaria pagar el valor del producto que hayas adquirido en las fechas establecidas de acuerdo con el método de pago escogido, y nos autorizas para que compartamos la factura de venta con las autoridades tributarias que correspondan, en caso de que se requiera.

La factura se te entregará electrónicamente a tu correo electrónico, una vez hayamos recibido tu pago y procesado tu compra.

DEVOLUCIONES

GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO) (DRA LISO) procederá a realizar los cambios y a aceptar las devoluciones de los productos, de acuerdo con los parámetros de las garantías conferidas por el respectivo productor, o de acuerdo con los términos de ley. Para los productos que no cuenten con garantía, GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO) (DRA LISO) podrá, a su arbitrio, proceder a su cambio o aceptar su devolución. GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO) (DRA LISO) sólo estará obligado a aceptar cambios o devoluciones de productos sin garantía, cuando al momento de la entrega del respectivo producto se determine que el mismo no corresponde con las características con que se exhibe en este sitio, o se encuentra averiado o ha superado su fecha de vencimiento.

La solicitud de cambio o devolución la deberá hacer el cliente a través de este sitio), por el lugar habilitado para contactarnos (“contáctanos”), así como también mediante el callcenter vía telefónica al (+57) 3202210597, escribir al Whatsapp al número de celular 3202210597 o puntos de venta físicos. Siempre que la solicitud de cambio o devolución se presente por causas no atribuibles a GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO). el crédito que se otorgará por el respectivo cambio o devolución ascenderá al valor neto del producto, sin incluir el valor del transporte, el cual es asumido por el cliente, quien además deberá asumir los cargos de transporte que se generen como consecuencia de la recolección del producto, así como del nuevo envío.

Debido a temas de higiene y calidad, no aceptamos devoluciones en ningún producto que se encuentre usado.

Sólo se aceptarán en caso de que la queja sea por temas de calidad del producto, fecha de vencimiento, reacciones alérgicas y error en la elección del producto. En dicho caso el mismo será devuelto al proveedor y se devolverá el dinero al cliente. De lo contrario no se aceptarán devoluciones en los productos anteriores.

INFORMACIÓN SOBRE CAMBIOS DEL PRODUCTO

Para hacer su solicitud de cambio tenga en cuenta la siguiente información:

información de compra y de contacto. (nombre, cédula del comprador y número de contacto)

Descripción del producto y descripción de la causa de devolución.

Fecha del pedido.

Canal de compra

ANEXOS- REGISTROS MULTIMEDIA EN CASO DE REACCIONES ALÉRGICAS. (Para posterior evaluación del caso, el laboratorio exige estos).

Se debe diligenciar el FORMATO DE CAMBIO DE PRODUCTO Y/ DEVOLUCIÓN DE DINERO, que será suministrado por nuestras asesoras por medio del canal que se atienda la petición o que el cliente lo requiera.

En caso de acceder a la devolución de dinero, GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO) reembolsará el valor total de la compra una vez cuente con el producto a devolver.

Si el artículo se nota que se ha utilizado, está en mal estado, estropeado o no se envía en su embalaje original, GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO) no aceptará la devolución y no podrá reembolsar el dinero.

EL PRODUCTO DEBE CONTENER LAS DOS TERCERAS PARTES DE SU CONTENIDO ORIGINAL PARA REALIZARSE LA DEVOLUCIÓN DEL DINERO O CAMBIO.

Es importante que cuando realice la devolución considere todos los productos del mismo pedido que quiere devolver. En caso de que solicite una segunda devolución del mismo pedido, GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO) (DRA LISO) se reserva el derecho de aceptar o rechazar la segunda solicitud.

En caso de aceptar la solicitud de devolución de dinero, el cliente deberá diligenciar completamente el formato, anexar copia de la cédula y anexar certificado bancario.

De solicitar la devolución a un número de cuenta distinto al de la persona registrada en la factura de compra, deberá anexar documento del titular de la cuenta y carta de autorización.

Si todavía tienes preguntas puedes comunicarte a la Línea de Atención al Cliente 3202210597 o chat (en horario de lunes a viernes de 8 am – 5pm), y sábados de 8 am a. m. a 11 a. m. a través de nuestro correo, o a través de nuestra página web www.draliso.com en la opción 'Contáctanos'.

EN EL SITIO WEB TENEMOS PUNTO DE CONTACTO DIRECTO

CONTÁCTANOS:

ERROR EN LA ENTREGA DE PRODUCTO

Si el producto entregado no es el correcto, el cliente tiene 48 horas a partir del momento de la entrega para informar acerca del error y solicitar el cambio, enviando un correo electrónico a gerenciageneral@draliso.com o a cualquiera de nuestros canales de atención al público (call center, whatsapp, tiendas físicas, redes sociales), recibida la petición se procederá al análisis del caso, se confirmará si fue o no un error de GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO) quien, de ser así, asumirá el valor de recogida del producto y el envío del nuevo producto.

En el evento de presentarse defectos en la calidad o idoneidad de los bienes adquiridos, se podrá hacer uso de la garantía legal en los términos estipulados en la ley y los presentes términos y condiciones.

DERECHO DE RETRACTO

De conformidad con el numeral 4, 6 Y 7 del artículo 47 de la ley 1480, se exceptúan del derecho de retracto los bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, los bienes perecederos y los bienes de uso personal.

REVERSIÓN DEL PAGO.

Cuando las ventas de bienes se realicen mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, PSE y/o call center y/o cualquier otro mecanismo de televenta o tienda virtual, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberá reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Para que proceda la reversión del pago, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber

recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, el consumidor deberá presentar queja ante el proveedor y devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

RESERVA DE DOMINIO

Los productos suministrados seguirán siendo propiedad de GLOBAL SALCAP S.A.S (DRA LISO) hasta que hayas pagado íntegramente todos los importes debidos en virtud de cualquier contrato que tengas con nosotros, incluidos el pago de costes, el de entregas anteriores o posteriores o el de entregas parciales. No podrás vender, disponer de, o gravar los productos antes de adquirir la propiedad de los mismos.